FR

CONDITIONS DE RÉSERVATION

POLITIQUE D'ANNULATION

Nous voulons que la réservation soit simple et sans surprises. Voici comment fonctionnent les annulations et les changements de date.

EN BREF

+48 h
AVANT L'ACTIVITÉ
Remboursement à 100 % ou changement de date gratuit

–48 h
AVANT L'ACTIVITÉ
Changement de date gratuit

No-show
NON-PRÉSENTATION
Aucun remboursement

1 ANNULATION PAR LE CLIENT

- Jusqu'à 48 heures avant l'activité : remboursement de 100 % du montant ou changement de date gratuit.
- Moins de 48 heures avant : changement de date gratuit.
- Non-présentation : le montant n'est pas remboursé.

Pour annuler ou modifier la date, écrivez-nous par e-mail, appelez-nous ou faites-le depuis la plateforme de réservation.

2 ANNULATION PAR BENIEMOCIONS

Afin de garantir la sécurité des participants, nous nous réservons le droit d'annuler ou de reporter une activité dans ces cas. Nous proposons un changement de date et vous prévenons le plus tôt possible.

- Conditions météorologiques défavorables (vent fort, orages).
- Débit ou état de la rivière ne garantissant pas la sécurité.
- Toute autre circonstance affectant la sécurité.

3 CHANGEMENTS DE DATE

Les changements sont soumis à disponibilité. Si aucune date ne vous convient, le montant sera remboursé conformément aux conditions ci-dessus.

4 RETARDS ET GROUPES

- Si vous arrivez en retard, nous ne garantissons pas que vous pourrez réaliser l'activité complète et aucun remboursement ne sera effectué.
- Pour les groupes, toute réduction du nombre de participants doit être communiquée 48 heures à l'avance. Les places annulées après ce délai ne sont pas remboursées.

5 RÉSERVATIONS VIA DES TIERS

Les réservations effectuées via des plateformes externes sont régies par les conditions d'annulation de la plateforme concernée.

6 REMBOURSEMENTS

Les remboursements sont effectués par le même moyen de paiement que celui utilisé pour la réservation, dans un délai d'environ 5 à 10 jours ouvrables.

POUR LES ANNULATIONS ET CHANGEMENTS

633 081 737 · beniemocions@hotmail.com · beniemocions.cat