ES

CONDICIONES DE RESERVA

POLÍTICA DE CANCELACIÓN

Queremos que reservar sea fácil y sin sorpresas. Aquí tienes cómo funcionan las cancelaciones y los cambios de fecha.

EN RESUMEN

+48 h
ANTES DE LA ACTIVIDAD
Reembolso del 100 % o cambio de fecha gratuito

–48 h
ANTES DE LA ACTIVIDAD
Cambio de fecha gratuito

No-show
NO PRESENTARSE
No se reembolsa el importe

1 CANCELACIÓN POR PARTE DEL CLIENTE

- Hasta 48 horas antes de la actividad: reembolso del 100 % del importe o cambio de fecha gratuito.
- Menos de 48 horas antes: cambio de fecha gratuito.
- No presentarse: no se reembolsa el importe.

Para cancelar o cambiar la fecha, escríbenos por correo electrónico, llámanos o hazlo desde la plataforma de reserva.

2 CANCELACIÓN POR PARTE DE BENIEMOCIONS

Para garantizar la seguridad de los participantes, nos reservamos el derecho de cancelar o aplazar una actividad en estos casos. Ofrecemos cambio de fecha y os avisaremos con la máxima antelación posible.

- Meteorología adversa (viento fuerte, tormentas).
- Caudal o estado del río que no sea seguro.
- Cualquier otra circunstancia que afecte a la seguridad.

3 CAMBIOS DE FECHA

Los cambios están sujetos a disponibilidad. Si no hay ninguna fecha que os encaje, se reembolsará el importe según las condiciones anteriores.

4 RETRASOS Y GRUPOS

- Si llegáis tarde, no se garantiza poder realizar la actividad completa ni hay derecho a reembolso.
- En grupos, la reducción de participantes debe comunicarse con 48 horas de antelación. Las plazas canceladas después de este plazo no se reembolsan.

5 RESERVAS A TRAVÉS DE TERCEROS

Las reservas realizadas mediante plataformas externas se rigen por las condiciones de cancelación de la plataforma correspondiente.

6 REEMBOLSOS

Se efectúan por el mismo medio de pago utilizado en la reserva, en un plazo aproximado de 5 a 10 días laborables.

PARA CANCELACIONES Y CAMBIOS

633 081 737 · beniemocions@hotmail.com · beniemocions.cat