CA

CONDICIONS DE RESERVA

POLÍTICA DE CANCEL·LACIÓ

Volem que reservar sigui fàcil i sense sorpreses. Aquí tens com funcionen les cancel·lacions i els canvis de data.

EN RESUM

+48 h
ABANS DE L'ACTIVITAT
Reemborsament del 100 % o canvi de data gratuït

–48 h
ABANS DE L'ACTIVITAT
Canvi de data gratuït

No-show
NO PRESENTAR-SE
No es reemborsa l'import

1 CANCEL·LACIÓ PER PART DEL CLIENT

- Fins a 48 hores abans de l'activitat: reemborsament del 100 % de l'import o canvi de data gratuït.
- Menys de 48 hores abans: canvi de data gratuït.
- No presentar-se: no es reemborsa l'import.

Per cancel·lar o canviar la data, escriu-nos per correu electrònic, truca'ns o fes-ho des de la plataforma de reserva.

2 CANCEL·LACIÓ PER PART DE BENIEMOCIONS

Per garantir la seguretat dels participants, ens reservem el dret de cancel·lar o ajornar una activitat en aquests casos. Oferim canvi de data i us avisarem amb la màxima antelació possible.

- Meteorologia adversa (vent fort, tempestes).
- Cabal o estat del riu que no sigui segur.
- Qualsevol altra circumstància que n'afecti la seguretat.

3 CANVIS DE DATA

Els canvis estan subjectes a disponibilitat. Si no hi ha cap data que us encaixi, es reemborsarà l'import segons les condicions anteriors.

4 RETARDS I GRUPS

- Si arribeu tard, no es garanteix poder fer l'activitat completa ni hi ha dret a reemborsament.
- En grups, la reducció de participants s'ha de comunicar amb 48 hores d'antelació. Les places cancel·lades després d'aquest termini no es reemborsen.

5 RESERVES A TRAVÉS DE TERCERS

Les reserves fetes mitjançant plataformes externes es regeixen per les condicions de cancel·lació de la plataforma corresponent.

6 REEMBORSAMENTS

Es fan pel mateix mitjà de pagament utilitzat en la reserva, en un termini aproximat de 5 a 10 dies laborables.

PER A CANCEL·LACIONS I CANVIS

633 081 737 · beniemocions@hotmail.com · beniemocions.cat